



Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiamaci: **045/6100.790**
Numero verde 800 910.106 - **0444/379.225**

InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

Gentile cliente, La ringraziamo per la sua fiducia! Con la richiesta di eseguire la diagnosi, Lei ci permetterà di stabilire l'entità e tipologia del danno in base al quale forniremo una proposta di intervento per il recupero di dati. Le informazioni riportate nella scheda sono una fonte preziosa per i nostri tecnici. Le chiediamo gentilmente di compilare con cura i dati di Sua conoscenza, senza nessun obbligo di risposta.

Ordine per l'invio gratuito (solo per i dischi) ed l'ispezione gratuita* del supporto

Per cortesia, compilare in stampatello! La mancanza d'indirizzo e-mail o fax può ritardare il lavoro e le eventuali comunicazioni Già Cliente Partner

Cognome e nome o ragione sociale:

Indirizzo - Per il ritiro del pacco (spedizione gratuita):

CAP/ Città:..... Provincia:..... Persona di riferimento:.....

P.IVA:..... C.Fiscale :..... E-mail:.....

Telefono:..... Cellulare:..... FAX :.....

Barrare, se l'indirizzo valido per la fatturazione **Orario e la data per il ritiro:**

Chiedo recupero: Fascia Economica (solo privati) Standard Urgente (Diagnosi a pagamento)

Dati Supporto

Tipo supporto: Disco fisso 3,5" Disco esterno 3,5" Disco fisso 2,5" Disco esterno 2,5" Microdrive

Costruttore e modello:..... In Garanzia **Anno Acquisto Supporto:**.....

Numeri di serie :..... **Capacità :**..... (Gbyt) **Sistema Operativo:**.....

Partizioni: singola (C) più partizioni non mi ricordo **File System :** FAT NTFS altro

Ubicazione: disco interno d'avvio disco interno secondario - solo dati disco esterno non sono sicuro

Descrizione dati più importanti da recuperare (obbligatorio): (indicare i nomi file e cartelle, oppure se non si ricordano, descrivere i contenuti e le applicazioni utilizzate - es. *.jpg, *.doc e simile. Secondo la necessità, allegare fogli aggiuntivi.)

Indicare le partizioni che ospitano i dati più importanti da recuperare :

Descrizione del malfunzionamento (indicare le circostanze nelle quali è accaduto il guasto e i sintomi d'ogni genere)

produce rumori strani non gira il sistema operativo non si avvia il sistema non riconosce il disco

Descrizione d'eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:

Note :

NB: Ogni accensione del dispositivo guasto potrebbe peggiorare la situazione riducendo la possibilità di un recupero!

(*)La diagnosi - ispezione preliminare è sempre gratuita e senza nessun impegno. Nessun importo sarà dovuto se il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile. Per i dischi precedentemente aperti, la lavorazione della pulizia (95 Euro) è sempre al carico del cliente. Qualora il cliente richieda la restituzione del supporto guasto nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro + iva**, spese di spedizione al ritorno sono sempre a carico del cliente. Con la presente il committente conferisce a Infolab Data Srl l'incarico di eseguire la **diagnosi** entro due giorni lavorativi dalla data d'arrivo del supporto. Il **trasporto del supporto per Infolab Data è gratuito per tutto il territorio nazionale.** Il committente autorizza Infolab Data a distruggere completamente il supporto, allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente, se non saranno pervenute a Infolab Data le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver ricevuto, letto e capito le "Condizioni generali di contratto Infolab Data" qui allegate e che le stesse vengono accettate senza riserva.

Per l'accettazione:

Data

Timbro e firma del committente

.....

.....



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiamaci: 045/6100.790
Numero verde 800 910.106 - 0444/379.225

Condizioni generali di contratto Infolab Data

- 1) **Validità delle Condizioni generali:** Le presenti Condizioni generali servizio di recupero dati (di seguito le "Condizioni") troveranno applicazione, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra Infolab Data S.r.l. e il Cliente.
- 2) **Diagnosi Preliminare:** InfoLAB Data offre diagnosi preliminare standard in **forma gratuita**. La diagnosi permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero con l'eventuale stesura di una "file list" di file recuperabili ed un preventivo dettagliato dei costi, metodi e tempi previsti per la conclusione del recupero. Il contenuto della "file list" è fornito allo scopo indicativo e senza nessuna garanzia d'effettiva riuscita del recupero dell'una o di tutte le voci elencate.
Nessun importo sarà dovuto se recupero risultasse tecnicamente non effettuabile, o qualora il preventivo non venisse accettato. La non accettazione del preventivo comporta l'addebito di sole spese per la diagnosi secondo il listino in vigore.
- 3) **Recupero dei dati:** Al termine della diagnosi, sarà sottoposto al Cliente un rapporto di diagnosi ed un eventuale preventivo per il recupero dei dati. L'accettazione del preventivo equivale **all'Ordine di recupero** ed è vincolante per poter procedere con la fase del recupero dei dati. Infolab Data si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso e di far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia, utilizzando sullo stesso quei strumenti ritenuti idonei al fine di individuare i danni e di tentare il recupero di dati in esso presumibilmente contenuti.
- 4) **Responsabilità:** Espressamente è esclusa ogni responsabilità di Infolab Data riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnatole e/o dati andati persi anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente, ritenendo i supporti consegnati in ogni caso difettosi. La responsabilità di Infolab Data e/o dei suoi partners non potrà superare in nessun caso l'importo, concordato con il Cliente e indicato nel Documento di diagnosi e Preventivo. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni e l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati e s'impegna a tenere sollevata ed indenne Infolab Data da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito, da parte di terzi.
- 5) **Garanzie:** Le procedure di recupero di dati, grazie all'impiego di particolari tecnologie disponibili solo presso i centri specializzati, esportano e salvano i dati fisicamente presenti ancora leggibili dal supporto difettoso. Tale processo però, non può sempre garantire l'effettiva integrità dei file ripristinati o la possibilità di poterli nuovamente sfruttare utilizzando quelle applicazioni software che li hanno originariamente creati.
- 6) **Consegna e restituzione dei supporti:** L'invio del supporto difettoso per Infolab Data è **completamente gratuito** tramite il corriere espresso prescelto da Infolab Data, mentre la restituzione del supporto difettoso sono sempre a spese del Cliente. Potranno rendersi necessari ulteriori spostamenti del supporto guasto tra i laboratori appartenenti al gruppo Infolab in Italia o all'estero. Il materiale In ogni caso viaggia sempre a rischio esclusivo del Cliente, anche nel caso di spedizione successive effettuate durante il processo di recupero dati. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a spese proprie i servizi supplementari come l'assicurazione della spedizione o altri servizi previsti dal trasportatore. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ottenere la restituzione del supporto difettoso, inviando le istruzioni scritte sul metodo scelto per la riconsegna a spese proprie. Nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro + iva**. La mancata ricezione della richiesta scritta entro 30 giorni dalla data del presente per la restituzione del supporto, sarà interpretata come espressa autorizzazione ad Infolab Data per procedere con la distruzione gratuita del supporto.
- 7) **Recesso:** Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato via all'effettivo recupero di dati, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate solo le spese sostenute da Infolab Data, incluse le spese per eventuali interventi di terzi.
- 8) **Riservatezza e confidenzialità:** I dati contenuti nel supporto magnetico inviato saranno trattati solo per la esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. Infolab Data s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazione derivante dai dati contenuti nel supporto, di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole.
- 9) **Trattamento Dati Personali - DLG 196/03 e L. 675/96:** Presso Infolab Data Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione saranno oggetto da parte nostra di trattamenti informatici e/o manuali per le seguenti finalità: adempimenti di legge, obblighi contrattuali e gestione amministrativa del rapporto. I dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.
- 10) **Foro competente:** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e agli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le quanto disposta dai punti: 2 (Diagnosi preliminare); 3 (Recupero dei dati); 4 (Responsabilità); 5 (Garanzia); 6 (Consegna e restituzione dei supporti); 7 (Recesso); 8 (Riservatezza confidenzialità); 9 (trattamento Dati Personali); 10 (Foro competente).

Data

Timbro e firma del Cliente

.....

.....



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiamaci: 045/6100.790
Numero verde 800 910.106 - 0444/379.225

Ritagliare e incollare l'etichetta di spedizione sul pacco

(Recupero Dati)

FRAGILE

InfoLAB Data s.r.l.
Consulting pool – 2.piano

via Crosaron 18
c/o Soave Center ingresso B
IT-37047 San Bonifacio VR

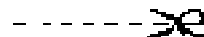
Mittente:

.....

.....

.....

tel..... fax



I passaggi essenziali per richiedere il servizio sono:

1. Compilare le scheda informativa ed inviare le prime 2 pagine al nostro numero di fax:
045 / 7093.111
2. Preparare il pacco con il supporto, applicando sul pacco l'etichetta di spedizione. Attendere la nostra comunicazione che Vi avviserà del passaggio del nostro corriere espresso se scegliete di utilizzare il ns corriere .
3. Al termine della diagnosi eseguita entro 2 giorni dal ricevimento del pacco, riceverete l'esito ed il preventivo per il recupero.
4. Nessun pagamento sarà richiesto nei casi in cui il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile.

In ogni momento potete chiamare il nostro Numero Verde **800 910.106** oppure i numeri **045/6100.790 0444/379.225** per chiarimenti o consigli.



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
 37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiamaci: 045/6100.790
Numero verde 800 910.106 - 0444/379.225

RECUPERO DATI (data recovery)

Listino Prezzi Valido dal 01/01/2009 (Tutti i sistemi operativi.)

Tipo servizio	Diagnostica		Recupero (In base al risultato della Diagnosi)	
	gg. lav.	€	giorni lav. min / max	€ - intervallo o prezzo base
HARD DISK (Fissi e removibili) 				(guasti logici e fisici)
Economico (solo privati)	3/4	Gratis	10 - 20	€ 199 - € 550 *
Standard	2/3	Gratis	3 - 10	€ 450 - € 990 *
Espresso	1	€ 230	2 - 5	€ 799 - € 1890 *

(*) Volumi di dati oltre 200 Gb possono essere soggetti a sovrapprezzo. Su richiesta verrà effettuata la restituzione degli Hard Disk guasti. Nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro** iva esclusa.

HARD DISK (RAID, SAN, NAS, file system non standard)

Standard	2	€ 95 (per disco)	5 - 10	da quotare
Espresso	1	€ 230 (per disco)	2 - 6	da quotare

(*) Per i dischi precedentemente aperti in ambienti non protetti oppure con i sigilli di chiusura rimossi o forzati, la diagnosi (95 euro + iva) è sempre al carico del cliente. Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa.