



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
37047 San Bonifacio (VR)
Telefono: 045 6100 790 0444 379.225
Fax: 045 7093.111
info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

Istruzioni: Compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiama il nostro **Numero verde 800 910.106** - oppure **045-6100 790**

Gentile cliente, La ringraziamo per la sua fiducia! Con la richiesta di eseguire la diagnosi, Lei ci permetterà di stabilire l'entità e tipologia del danno in base al quale forniremo una proposta di intervento per il recupero di dati. Le informazioni riportate nella scheda sono una fonte preziosa per i nostri tecnici. Le chiediamo gentilmente di compilare con cura i dati di Sua conoscenza, senza nessun obbligo di risposta.

Ordine per ispezione gratuita* del supporto

Per cortesia, compilare in stampatello! La mancanza d'indirizzo e-mail o fax può ritardare il lavoro e le eventuali comunicazioni **Già Cliente** **Partner**

Cognome e nome o ragione sociale:

Indirizzo :

CAP/ Città: **Provincia:** **Persona di riferimento:**

P.IVA : **C.Fiscale (obbligatorio):** **E-mail:**

Telefono: **Cellulare:** **FAX :**

Barrare, se l'indirizzo valido per la fatturazione **Orario e la data per il ritiro:**

Solo se volete utilizzare il ns corriere, vi saranno addebitate le spese di 15 € + iva

(*)Nessun importo sarà dovuto se il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile a meno che non si richieda indietro il supporto guasto

Dati Supporto

Tipo supporto: cd/dvd Compact flash (Foto - Dati) Disco rimovibile o floppy Nastro Altro

Costruttore e modello:..... In Garanzia **Anno Acquisto Supporto:**.....

Numeri di serie :..... **Capacità :** (Gbyte)(Mbyte)

Descrizione dati più importanti da recuperare (obbligatorio): (indicare i nomi file e cartelle, oppure se non si ricordano, descrivere i contenuti e le applicazioni utilizzate - es. *.jpg, *.doc e simile. Secondo la necessità, allegare fogli aggiuntivi.)

.....
.....
.....

Descrizione del malfunzionamento (indicare le circostanze nelle quali è accaduto il guasto e i sintomi d'ogni genere)

.....
.....

Descrizione d'eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:

.....
.....

Accordi telefonici, altro :

NB: Ogni accensione del dispositivo guasto potrebbe peggiorare la situazione riducendo la possibilità di un recupero!

VI RICORDIAMO CHE PER QUESTO TIPO DI SUPPORTO SI PROCEDE DIRETTAMENTE AL RECUPERO

Al momento del preventivo se ritenete di far valutare l'apertura di qualche files dovete richiederlo in forma scritta

Con la presente il committente conferisce a Infolab Data Srl l'incarico di eseguire il recupero dati. Il committente autorizza Infolab Data a distruggere completamente il supporto , allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente, se non saranno pervenute a Infolab Data le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver ricevuto, letto e capito le "Condizioni generali di contratto Infolab Data" qui allegate e che le stesse vengono accettate senza riserva.

Per l'accettazione:

Data
.....

Timbro e firma del committente
.....



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - <http://www.infolabdata.it>

Istruzioni: Compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiama il nostro

Numero verde 800 910.106 - oppure 045-6100 790

Condizioni generali di contratto Infolab Data

- 1) **Validità delle Condizioni generali:** Le presenti Condizioni generali servizio di recupero dati (di seguito le "Condizioni") troveranno applicazione, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra Infolab Data S.r.l. e il Cliente.
- 2) **Diagnosi Preliminare:** InfoLAB Data offre diagnosi preliminare standard. La diagnosi permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero con l'eventuale stesura di una "file list" di file recuperabili ed un preventivo dettagliato dei costi, metodi e tempi previsti per la conclusione del recupero. Il contenuto della "file list" è fornito allo scopo indicativo e senza nessuna garanzia d'effettiva riuscita del recupero dell'una o di tutte le voci elencate.
Nessun importo sarà dovuto se recupero risultasse tecnicamente non effettuabile, o qualora il preventivo non venisse accettato. La non accettazione del preventivo comporta l'addebito di sole spese per la diagnosi secondo il listino in vigore.
- 3) **Recupero dei dati:** Al termine della diagnosi, sarà sottoposto al Cliente un rapporto di diagnosi ed un eventuale preventivo per il recupero dei dati. L'accettazione del preventivo equivale all'**Ordine di recupero** ed è vincolante per poter procedere con la fase del recupero dei dati. Infolab Data si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso e di far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia, utilizzando sullo stesso quei strumenti ritenuti idonei al fine di individuare i danni e di tentare il recupero di dati in esso presumibilmente contenuti.
- 4) **Responsabilità:** Espressamente è esclusa ogni responsabilità di Infolab Data riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato e/o dati andati perduti anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente, ritenendo i supporti consegnati in ogni caso difettosi. La responsabilità di Infolab Data e/o dei suoi partners non potrà superare in nessun caso l'importo, concordato con il Cliente e indicato nel Documento di diagnosi e Preventivo. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni e l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati e s'impegna a tenere sollevata ed indenne Infolab Data da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito, da parte di terzi.
- 5) **Garanzie:** Le procedure di recupero di dati, grazie all'impiego di particolari tecnologie disponibili solo presso i centri specializzati, esportano e salvano i dati fisicamente presenti ancora leggibili dal supporto difettoso. Tale processo però, non può sempre garantire l'effettiva integrità dei file ripristinati o la possibilità di poterli nuovamente sfruttare utilizzando quelle applicazioni software che li hanno originariamente creati.
- 6) **Consegna e restituzione dei supporti:** L'invio del supporto difettoso e la restituzione del nuovo supporto con i dati recuperati o eventuale restituzione del supporto difettoso sono sempre a spese del Cliente. Potranno rendersi necessari ulteriori spostamenti del supporto guasto tra i laboratori appartenenti al gruppo Infolab in Italia o all'estero. Il materiale in ogni caso viaggia sempre a rischio esclusivo del Cliente, anche nel caso di spedizione successive effettuate durante il processo di recupero dati. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a spese proprie i servizi supplementari come l'assicurazione della spedizione o altri servizi previsti dal trasportatore. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ottenere la restituzione del supporto difettoso, inviando le istruzioni scritte sul metodo scelto per la riconsegna a spese proprie. Nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro + iva**. La mancata ricezione della richiesta scritta entro 30 giorni dalla data del presente per la restituzione del supporto, sarà interpretata come espressa autorizzazione ad Infolab Data per procedere con la distruzione gratuita del supporto.
- 7) **Recesso:** Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato via all'effettivo recupero di dati, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate solo le spese sostenute da Infolab Data, incluse le spese per eventuali interventi di terzi.
- 8) **Riservatezza e confidenzialità:** I dati contenuti nel supporto magnetico inviato saranno trattati solo per la esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. Infolab Data s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazioni derivanti dai dati contenuti nel supporto, di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidato.
- 9) **Trattamento Dati Personali - DLG 196/03 e L. 675/96:** Presso Infolab Data Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione solo ed esclusivamente per obblighi fiscali e tributari; i dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.
- 10) **Foro competente:** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e agli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le quanto disposta dai punti: 2 (Diagnosi preliminare); 3 (Recupero dei dati); 4 (Responsabilità); 5 (Garanzia), 6 (Consegna e restituzione dei supporti); 7 (Recesso) e 10 (Foro competente).

Data

Timbro e firma del Cliente

.....

.....



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - <http://www.infolabdata.it>

Istruzioni: Compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiama il nostro

Numero verde 800 910.106 - oppure **045-6100 790**

Ritagliare e incollare l'etichetta di spedizione sul pacco

(Recupero Dati)

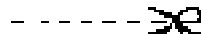
Porto Assegnato a carico di:

InfoLAB Data s.r.l.
Consulting pool - 2.piano

via Crosaron 18
c/o Soave Center (ingresso B)
IT-37034 San Bonifacio VR

Mittente:

.....
.....
.....
tel.....fax



I passaggi essenziali per richiedere il servizio sono:

1. Compilare le scheda informativa ed inviare le prime 2 pagine al nostro numero di fax:
045 / 7093.111
2. Preparare il pacco con il supporto, applicando sul pacco l'etichetta di spedizione e spedire il pacco.
3. Nessun pagamento sarà richiesto nei casi in cui il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile.

In ogni momento potete chiamare il nostro Numero Verde **800 910.106** oppure **045-6100.790** per chiarimenti o consigli.



InfoLAB Data S.r.l.

Via Crosaron 18
 37047 San Bonifacio (VR)
 Telefono: 045 6100 790 0444 379.225
 Fax: 045 7093.111
 info@infolabdata.it - <http://www.infolabdata.it>

Istruzioni: Compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiama il nostro **Numero verde 800 910.106** - oppure **045-6100 790**

RECUPERO DATI (data recovery)

Listino Prezzi Valido dal 01/01/2009 (Tutti i sistemi operativi.)

Tipo servizio	Diagnostica		Recupero (In base al risultato della Diagnosi)	
	gg. lav.	€	giorni lav. min / max	€ - intervallo o prezzo base
CD-ROM / DVD				
Standard	Gratis* / (€ 49)	5 - 8	€ 150 iva esclusa
Tape Recovery				
Standard	€ 145	8	da quotare
Chip recovery: Supporti di memorizzazione dati per fotocamere digitali, Flash Card™, Memory Stick™, Multimedia Card, Smart Media™, Secure Digital Card e altri				
Standard	Gratis	5 - 8	€ 150 (fino a 1 Gb) € 250 (superiore 4 GB) € 200 (fino a 2 Gb) iva esclusa
Floppy disks				
Standard	Gratis	5 - 8	€90 iva esclusa

() Per i dischi precedentemente aperti in ambienti non protetti oppure con i sigilli di chiusura rimossi o forzati, la diagnosi (95 euro + iva) è sempre al carico del cliente. Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa.*

Le spese di spedizione sono sempre a carico del cliente