



Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

Per qualsiasi informazione chiamaci: **045/6100.790**  
**Numero verde 800 910.106** - **0444/379.225**

**InfoLAB Data S.r.l.**

Via Crosaron 18  
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

**Gentile cliente**, La ringraziamo per la sua fiducia! Con la richiesta di eseguire la diagnosi, Lei ci permetterà di stabilire l'entità e tipologia del danno in base al quale forniremo una proposta di intervento per il recupero di dati. Le informazioni riportate nella scheda sono una fonte preziosa per i nostri tecnici. Le chiediamo gentilmente di compilare con cura i dati di Sua conoscenza, senza nessun obbligo di risposta.

**Ordine per l'invio gratuito del supporto (solo per i dischi RAID)**

Per cortesia, compilare in stampatello! La mancanza d'indirizzo e-mail o fax può ritardare il lavoro e le eventuali comunicazioni!

**Già Cliente**

**Cognome e nome o ragione sociale:** .....

**Indirizzo** - per il ritiro del pacco (spedizione gratuita): .....

**P.IVA (obbligatorio):**..... **C.Fiscale** ..... **E-mail:**.....

**Telefono:** ..... **Cellulare:** ..... **FAX :** .....

**Telefono:** ..... **Fax:**..... **Cellulare:** .....

**Barrare, se l'indirizzo valido per la fatturazione** **Orario e la data per il ritiro:** .....

(\***La diagnosi - ispezione preliminare per i dischi RAID è sempre pagamento (95 Euro per ogni singolo disco).**

**Nessun importo sarà dovuto se il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile.** Per i dischi precedentemente aperti, la lavorazione della pulizia (95 Euro) è sempre al carico del cliente.

**Dati Supporti RAID**

**Tipo RAID:**  0  1  5  altro .....  **SERVER**  **NAS**

**Sistema Operativo:** ..... **File System :**  NTFS  ext 2/3  altro.....

**Numero dei dischi** ..... **Capacità :** ..... (Gbyt) **Partizioni:**  singola (es. C)  più partizioni (es: C,E)  non mi ricordo

**Costruttore e modello:**.....  In Garanzia **Anno Acquisto Supporti:**.....

**Indicare il tipo di controller:** ..... **Raid Streep Size** .....

**Descrizione dati più importanti da recuperare (obbligatorio):** (indicare i nomi file e cartelle, oppure se non si ricordano, descrivere i contenuti e le applicazioni utilizzate - es. \*.jpg, \*.doc e simile. Secondo la necessità, allegare fogli aggiuntivi.)

Indicare le partizioni che ospitano i dati più importanti da recuperare :

.....  
.....

**Descrizione del malfunzionamento** (indicare le circostanze nelle quali è accaduto il guasto e i sintomi d'ogni genere)

.....  
.....

**Descrizione d'eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:** .....

.....  
.....

**Accordi telefonici, altro :** .....

**ATTENZIONE:** Non scollegare il controller e non rimuovere i dischi dal sistema. Numerare i dischi e loro relativa ubicazione al interno del sistema. Rilevare tutti i parametri della configurazione RAID disponibili dalla controller.

**NB: Ogni accensione del dispositivo guasto potrebbe peggiorare la situazione riducendo la possibilità di un recupero!**

Con la presente il committente conferisce a Infolab Data Srl l'incarico di eseguire la **diagnosi** entro del supporto. **Il trasporto del supporto per Infolab Data è gratuito per tutto il territorio nazionale.** Il committente autorizza Infolab Data a distruggere completamente il supporto, allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente, se non saranno pervenute a Infolab Data le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver ricevuto, letto e capito le **"Condizioni generali di contratto Infolab Data"** qui allegate e che le stesse vengono accettate senza riserva.

Per l'accettazione:

Data

Timbro e firma del committente

.....

.....



**InfoLAB Data S.r.l.**

Via Crosaron 18  
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - http://www.infolabdata.it

Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

**Per qualsiasi informazione chiamaci: 045/6100.790**  
**Numero verde 800 910.106 - 0444/379.225**

**Condizioni generali di contratto Infolab Data**

- 1) **Validità delle Condizioni generali:** Le presenti Condizioni generali servizio di recupero dati (di seguito le "Condizioni") troveranno applicazione, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra Infolab Data S.r.l. e il Cliente.
- 2) **Diagnosi Preliminare:** Diagnosi preliminare standard **per i dischi RAID è sempre a pagamento** (95 euro per disco) La diagnosi permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero con l'eventuale stesura di una "file list" di file recuperabili ed un preventivo dettagliato dei costi, metodi e tempi previsti per la conclusione del recupero. Il contenuto della "file list" è fornito allo scopo indicativo e senza nessuna garanzia d'effettiva riuscita del recupero dell'una o di tutte le voci elencate.  
**Nessun importo sarà dovuto** se recupero risultasse tecnicamente non effettuabile.  
Per i dischi precedentemente aperti, la lavorazione della pulizia (95 Euro + iva) è sempre al carico del cliente.
- 3) **Recupero dei dati:** Al termine della diagnosi, sarà sottoposto al Cliente un rapporto di diagnosi ed un eventuale preventivo per il recupero dei dati. L'accettazione del preventivo equivale **all'Ordine di recupero** ed è vincolante per poter procedere con la fase del recupero dei dati. Infolab Data si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso e di far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia, utilizzando sullo stesso quegli strumenti ritenuti idonei al fine di individuare i danni e di tentare il recupero di dati in esso presumibilmente contenuti.
- 4) **Responsabilità:** Espressamente è esclusa ogni responsabilità di Infolab Data riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato e/o dati andati perduti anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente, ritenendosi i supporti consegnati in ogni caso difettosi. La responsabilità di Infolab Data e/o dei suoi partners non potrà superare in nessun caso l'importo, concordato con il Cliente e indicato nel Documento di diagnosi e Preventivo. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni e l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati e s'impegna a tenere sollevata ed indenne Infolab Data da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito, da parte di terzi.
- 5) **Garanzie:** Le procedure di recupero di dati, grazie all'impiego di particolari tecnologie disponibili solo presso i centri specializzati, esportano e salvano i dati fisicamente presenti ancora leggibili dal supporto difettoso. Tale processo però, non può sempre garantire l'effettiva integrità dei file ripristinati o la possibilità di poterli nuovamente sfruttare utilizzando quelle applicazioni software che li hanno originariamente creati.
- 6) **Consegna e restituzione dei supporti:** L'invio del supporto difettoso per Infolab Data è **completamente gratuito** tramite il corriere espresso prescelto da Infolab Data, mentre la restituzione del nuovo supporto con i dati recuperati o eventuale restituzione del supporto difettoso sono sempre a spese del Cliente. In ogni caso i supporti viaggiano a rischio esclusivo del Cliente. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a spese proprie i servizi supplementari come l'assicurazione della spedizione o altri servizi previsti dal trasportatore. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ottenere la restituzione del supporto difettoso, inviando le istruzioni scritte sul metodo scelto per la riconsegna a spese proprie. La mancata ricezione della richiesta scritta entro 30 giorni dalla data del presente per la restituzione del supporto, sarà interpretata come espressa autorizzazione ad Infolab Data per procedere con la distruzione gratuita del supporto.
- 7) **Recesso:** Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato via all'effettivo recupero di dati, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate solo le spese sostenute da Infolab Data, incluse le spese per eventuali interventi di terzi.
- 8) **Riservatezza e confidenzialità:** I dati contenuti nel supporto magnetico inviato saranno trattati solo per la esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. Infolab Data s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazioni derivante dai dati contenuti nel supporto, di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole.
- 9) **Trattamento Dati Personali - DLG 196/03 e L. 675/96:** Presso Infolab Data Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione solo ed esclusivamente per obblighi fiscali e tributari; i dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.
- 10) **Foro competente:** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e agli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Firma del Cliente .....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le quanto disposta dai punti: 2 (Diagnosi preliminare); 3(Recupero dei dati); 4 (Responsabilità); 5 (Garanzia), 6(Consegna e restituzione dei supporti.); 7 (Recesso) e 10 (Foro competente).

Data

Timbro e firma del Cliente

.....

.....

**InfoLAB Data S.r.l.**

Via Crosaron 18  
37047 San Bonifacio (VR)

Telefono: 045 6100 790 0444 379.225

Fax: 045 7093.111

info@infolabdata.it - <http://www.infolabdata.it>



Per richiedere l'invio gratuito del supporto difettoso a InfoLAB Data e ricevere il preventivo personalizzato, compilate ed inviate via fax il modulo al seguente numero: **045 7093.111**

**Per qualsiasi informazione chiamaci: 045/6100.790**  
**Numero verde 800 910.106 - 0444/379.225**

Ritagliare e incollare l'etichetta di spedizione sul pacco ....

**(Recupero Dati)**

**FRAGILE**

**InfoLAB Data s.r.l.**  
Consulting pool – 2.piano

via Crosaron 18/B (ingresso B)  
IT-37047 San Bonifacio

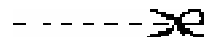
Mittente:

.....

.....

.....

tel..... fax .....



**I passaggi essenziali per richiedere il servizio sono:**

1. Compilare le scheda informativa ed inviare le prime 2 pagine al nostro numero di fax:  
**045 / 7093.111**
2. Preparare il pacco con il supporto, applicando sul pacco l'etichetta di spedizione. Attendere la nostra comunicazione che Vi avviserà del passaggio del nostro corriere espresso per la spedizione gratuita.
3. Al termine della diagnosi eseguita entro 2 giorni dal ricevimento del pacco, riceverete l'esito ed il preventivo per il recupero.
4. Nessun pagamento sarà richiesto nei casi in cui il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile.

In ogni momento potete chiamare il nostro Numero Verde **800 910.106** oppure i numeri **045/6100.790 0444/379.225** per chiarimenti o consigli.